

Was vor 35 Jahren mit uns, dem **FORUM VERLAG** begann, ist heute eine internationale Mediengruppe. Die FORUM VERLAG HERKERT GMBH steht für Fachkompetenz in den Themenbereichen Arbeitssicherheit, Bau und erneuerbare Energien, Bildung und Soziales, Medizin und Pflege, Verwaltung und Wirtschaft. Und wir arbeiten kontinuierlich daran, unser Portfolio in Print, Digital, Online und im Weiterbildungsbereich weiter auszubauen und zu optimieren. Steig ein in unsere Medienwelt - Warum? Weil hier großartige Menschen arbeiten, die mit Engagement und Leidenschaft das Wissensmanagement der Zukunft vorantreiben. Wir sind überzeugt, nur gemeinsam die besten Ergebnisse zu erzielen. Wir leben Teamgeist, offene Kommunikation, Leistungsbereitschaft und stehen für stetiges Wachstum. Und wir sind stolz auf das, was wir tun.

## **Starte Deine berufliche Zukunft als Kauffrau/-mann für Dialogmarketing (m/w/d)!**

### **Deine Mission:**

- Du lernst Vertriebs- und Marketingmöglichkeiten in der Medienwelt umfassend kennen und bist vom Online-Marketing über In- und Outbound bis zum Kundenservice aktiv eingesetzt. Auch in die Arbeit unserer Spezialisten in der Mediaberatung mit ihren crossmedialen Produkten erhältst Du einen Einblick.
- Professionelle Bedarfsanalysen gehören genauso zu Deinem Alltag wie kaufmännische Aufgaben z.B. die Erfassung von Aufträgen, die Datenverarbeitung, die Kampagneneinteilung und das Erstellen von Statistiken.
- Du lernst den professionellen Einsatz von KI ebenso wie die umfassende Zoom-Betreuung von unseren Teilnehmern bei unseren Veranstaltungen und Seminaren.
- An unterschiedlichen Projekten Deiner Schwerpunktabteilungen aber auch in unserer Ausbildungsgruppe bist Du aktiv beteiligt.
- Im Rahmen Deiner Ausbildung besuchst Du wöchentlich an 1-2 Tagen die Berufsschule IV in Augsburg

### **Deine Erfahrung:**

- Du bringst ein hohes Verantwortungsbewusstsein und absolute Dienstleistungsmentalität mit.
- Kommunikation ist Deine Leidenschaft, dabei gehst Du aktiv und unvoreingenommen auf alle Menschen zu und hast ein Gespür für die Bedürfnisse Deiner internen wie externen Gesprächspartner.
- Moderne Tools in der Kundenkommunikation begeistern Dich und Du möchtest gerne schon während Deiner Ausbildung Zusatzqualifikationen erwerben.
- Es fällt Dir sehr leicht auf unvorhergesehene Situationen zu reagieren, Du bist flexibel, kannst Aufgaben gut strukturieren und priorisieren.
- Einen guten mittleren Bildungsabschluss bringst Du bereits mit.

### **Warum wir?**

- Zukunftsweisende Projekte und Technologien z.B. in der KI
- Gute Chancen auf eine Übernahme nach Deiner Ausbildung
- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Eine kollegiale und familiäre Arbeitsatmosphäre
- Einarbeitungsschulungen und eine umfassende Betreuung während Deiner Ausbildungszeit
- Projektarbeiten und Austausch mit anderen Auszubildenden und dual Studierenden
- Mehr zu uns und unseren Produkten findest du auch unter **Forum-verlag.com** und **akademie-herkert.de**

### **Kontaktinformationen**

Für Rückfragen steht Dir

Daniela Krauss sehr gerne zur Verfügung: 08233 381 342

