

Was vor 35 Jahren mit uns, dem **FORUM VERLAG** begann, ist heute eine internationale Mediengruppe. Die FORUM VERLAG HERKERT GMBH steht für Fachkompetenz in den Themenbereichen Arbeitssicherheit, Bau und erneuerbare Energien, Bildung und Soziales, Medizin und Pflege, Verwaltung und Wirtschaft. Und wir arbeiten kontinuierlich daran, unser Portfolio in Print, Digital, Online und im Weiterbildungsbereich weiter auszubauen und zu optimieren. Steig ein in unsere Medienwelt - Warum? Weil hier großartige Menschen arbeiten, die mit Engagement und Leidenschaft das Wissensmanagement der Zukunft vorantreiben. Wir sind überzeugt, nur gemeinsam die besten Ergebnisse zu erzielen. Wir leben Teamgeist, offene Kommunikation, Leistungsbereitschaft und stehen für stetiges Wachstum. Und wir sind stolz auf das, was wir tun. Gemeinsam wachsen wir weiter und suchen deshalb eine/n

## Mitarbeiter/in im Telefonmarketing (m/w/d) remote

### Ihre Aufgaben:

- Unsere Produkte werden von unseren Geschäftskunden täglich benötigt, deshalb ist Ihre Unterstützung und Fachexpertise gefragt. Sie beraten und erklären neue Gesetzesvorlagen und verkaufen unsere zielgruppenspezifischen Fachpublikationen und Fortbildungen.
- Alle DAX Unternehmen bestellen bei uns. Telefonate mit unseren Business-Kunden, vom Handwerksbetrieb bis zum Konzern, gehören zu Ihren täglichen Aufgaben.
- Als wertgeschätzte/r Berater/in bauen Sie positive Beziehungen zu Ihren Kunden auf und bieten diesen nutzenorientierte Lösungen an.
- Auf Sie ist Verlass! Sie erfassen alle relevanten Gesprächsinformationen über unser CRM System, versenden Infomaterial sowie Auftragsbestätigungen und kümmern sich um das Anliegen Ihrer Kunden.

### Ihr Profil:

- Sie haben Freude am telefonischen Kontakt, sind kommunikativ und pflegen einen freundlichen Umgang am Telefon.
- Erfahrung im Telefonverkauf, vorzugsweise im B2B, bringen Sie bereits mit und möchten gerne in unsere Medienwelt einsteigen.
- Ehrgeizig arbeiten Sie sich in unsere zielgruppenspezifischen Verlagsprodukte und Themen ein.
- Sehr gute Office- und Deutschkenntnisse setzen wir voraus.

### Unser Angebot:

- Ihre technische Ausstattung übernehmen wir.
- 30 Tage Urlaub stehen Ihnen zur Verfügung, und zusätzlich können Sie ein "Flex-Kontingent" aufbauen.
- Teilzeitmodelle bieten wir ganz nach Ihren persönlichen Bedürfnissen an.
- Sondervergütungen sowie Jubiläums- und Treueprämien sind bei uns selbstverständlich.
- Ein gut begleitetes und sicheres Onboarding sowie eine strukturierte Einarbeitung sind garantiert.
- Fort- und Weiterbildungen erhalten Sie durch unsere eigene Akademie.
- Weitere Benefits wie Jobrad oder attraktive Rabatte auf alle Produkte im Buchhandel warten auf Sie.
- Wir bieten Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz mit der Perspektive einer langfristigen Zusammenarbeit.

### Kontaktinformationen

Für Rückfragen steht Ihnen gerne Nadine Sprotte unter 08233/381-345 zur Verfügung.

