

Neusäß / Berlin, 22. September 2026

KI-Avatar aus Neusäß gewinnt den BIG BANG INNOVATION Award 2026

Die BEWEGT.content GmbH erhält den Jury-Preis in der Kategorie Service-Innovation für RIAA — einen lebensgroßen, interaktiven KI-Avatar, der Wissen in über 40 Sprachen vermittelt. Schirmherrin des Awards ist Bundesministerin a. D. Brigitte Zypries.

Die BEWEGT.content GmbH aus Neusäß bei Augsburg ist mit dem BIG BANG INNOVATION Award 2026 ausgezeichnet worden. Die Jury vergab den Preis in der Kategorie Service-Innovation für das Projekt „RIAA — Der Mensch hinter der Maschine“. Verliehen wurde die Auszeichnung in Berlin im Rahmen des BIG BANG KI Festivals in der STATION.

Vergeben wird der Award vom Deutschen Institut für Service-Qualität (DISQ) gemeinsam mit dem DUP UNTERNEHMER-Magazin. In diesem Jahr wurde er zum zweiten Mal ausgeschrieben. Unternehmen konnten ihre Projekte von Februar bis Juli 2026 einreichen; bewertet wurden sie nach Innovationskraft, Nutzen und Mehrwert sowie Wirkungsgrad. Insgesamt zeichneten Jury und Redaktion 53 Preisträger in 22 Kategorien aus — 18 davon erhielten wie BEWEGT.content einen Jury-Preis.

Ein Avatar, der zuhört und antwortet

RIAA steht für „Real-time Interactive AI Agent“. Der Avatar erscheint lebensgroß auf einem Touchscreen, führt ein Gespräch in Echtzeit und greift dabei auf die Wissensdatenbank des jeweiligen Unternehmens zu. Er beantwortet Fragen in über 40 Sprachen, lippensynchron und rund um die Uhr — am Empfang, auf Messen und Veranstaltungen, in der Beratung oder als Auskunft außerhalb der Geschäftszeiten.

Der Einreichungstitel „Der Mensch hinter der Maschine“ beschreibt den Ansatz dahinter: Nicht die Technik steht im Vordergrund, sondern die Frage, wie digitale Auskunft wieder persönlich wird. „Menschen verzeihen einer KI vieles, außer Anonymität“, sagt Christian Strohmayer, Geschäftsführer der BEWEGT.content GmbH. „Ein Avatar mit Gesicht, Stimme und klarer Kennzeichnung nimmt die Hürde, die ein anonymes Chatfenster aufbaut. Genau das hat die Jury überzeugt — nicht das Modell dahinter, sondern der Nutzen für den Menschen davor.“

Wissenschaftlich begleitet aus Augsburg

Wissenschaftlich begleitet wurde das Projekt von Dr. Barbara Eschner von der Technischen Hochschule Augsburg. Die Zusammenarbeit von mittelständischem Unternehmen und Hochschule war Teil der Einreichung.

Über die Auszeichnung entschied eine 13-köpfige Jury aus Wirtschaft und Wissenschaft, der unter anderem die Unternehmerin und Investorin Tijen Onaran angehört. Schirmherrin und Jurymitglied ist Brigitte Zypries, Bundesministerin a. D. für Wirtschaft und für Justiz. „Der Preis

zeichnet Leistungen aus, die Fortschritt sichern und als Vorbilder für ganze Branchen wirken“, so Zypries zur diesjährigen Verleihung.

Über BEWEGT.content GmbH

Die BEWEGT.content GmbH mit Sitz in Neusäß bei Augsburg produziert seit über 20 Jahren Bewegtbild für Unternehmen — von Imagefilmen über Produkt- und Recruitingvideos bis zu Social Content. Unter der Marke BEWEGT.ai berät das Unternehmen den Mittelstand beim Einsatz von Künstlicher Intelligenz und entwickelt eigene Lösungen wie RIAA. Geschäftsführer ist Christian Strohmayer, der als Speaker zu KI-Themen auftritt. Mehr unter bewegt-content.com und bewegt.ai.

Pressekontakt

BEWEGT.content GmbH
Boschstraße 6, 86356 Neusäß
Telefon 0821 99959062
info@bewegt-content.com

Bildmaterial: Fotos der Preisverleihung und der Auszeichnung stehen zum Abdruck honorarfrei zur Verfügung.

Zeichen inkl. Leerzeichen: ca. 2.900

KURZFASSUNG

Neusäß / Berlin, 22. September 2026

BEWEGT.content gewinnt BIG BANG INNOVATION Award 2026

Jury-Preis in der Kategorie Service-Innovation für den KI-Avatar RIAA

Die BEWEGT.content GmbH aus Neusäß bei Augsburg ist in Berlin mit dem BIG BANG INNOVATION Award 2026 ausgezeichnet worden. Die Jury vergab den Preis in der Kategorie Service-Innovation für das Projekt „RIAA — Der Mensch hinter der Maschine“.

RIAA („Real-time Interactive AI Agent“) ist ein lebensgroßer, interaktiver KI-Avatar. Er führt auf einem Touchscreen ein Gespräch in Echtzeit, greift auf die Wissensdatenbank des jeweiligen Unternehmens zu und beantwortet Fragen in über 40 Sprachen — am Empfang, auf Messen, in der Beratung und rund um die Uhr. Wissenschaftlich begleitet wurde das Projekt von Dr. Barbara Eschner von der Technischen Hochschule Augsburg.

„Menschen verzeihen einer KI vieles, außer Anonymität“, sagt Geschäftsführer Christian Strohmayer. „Ein Avatar mit Gesicht, Stimme und klarer Kennzeichnung nimmt die Hürde, die ein anonymes Chatfenster aufbaut.“

Den Award vergeben das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) und das DUP UNTERNEHMER-Magazin, in diesem Jahr zum zweiten Mal. Eine 13-köpfige Jury unter der Schirmherrschaft von Bundesministerin a. D. Brigitte Zypries zeichnete Projekte nach Innovationskraft, Nutzen und Wirkungsgrad aus. Verliehen wurde der Preis im Rahmen des BIG BANG KI Festivals in Berlin.

Pressekontakt: BEWEGT.content GmbH, Boschstraße 6, 86356 Neusäß, Telefon 0821 99959062, info@bewegt-content.com

Zeichen inkl. Leerzeichen: ca. 1.300